

知难而进，向水而行 ——从《长安的荔枝》看显微镜下的坚守

“就算失败，我也想知道，自己倒在距离终点多远的地方。”小吏李善德被迫接手一个“不可能完成”的任务，哪怕注定失败，他选择直面挑战，丈量自己与目标的距离。这句话之所以动人，在于它传递了一种不屈服于命运的勇气，一种在绝境中依然坚持向前的力量。作为一名水务工作者，这句话也映照出我们在水质检测一线的坚守与执着。

一、目标如灯塔：在“不可能”中锚定方向

李善德面对“一日色变，二日香变，三日味变”的荔枝、面对官僚的推诿，没有退缩，而是通过精密的路线规划、驿站调度和保鲜实验，一步步接近目标。水务检测工作同样如此：目标高悬，资源有限，模糊地带推诿，风险如影随形。我们像李善德绘制运输图一样，制定周密的监测方案——确定检测指标、优化方法和仪器参数、预估时间节点。每一个步骤都是对“距离终点有多远”的丈量，在“不可能”中寻找“可能”。因为我们深知，实验室的“终点”连接着千家万户的水龙头，关系着江河湖泊的清澈与公众的健康。这份责任，让我们无法在“五千里”的距离前却步。

二、过程即修行：在“煎熬”中打磨细节

李善德一路历经酷暑暴雨、险阻与人为障碍，

却始终不放弃对运输细节的极致优化。而在水务实验室中，“煎熬”是工作的常态：长时间的实验等待、复杂的水样前处理、海量的数据校核，任何一个环节的疏漏都可能导致前功尽弃。这种“煎熬”，是体力与脑力的双重消耗，是意志与耐心的磨砺。我们在显微镜下观察微生物，在滴定管前精准判断终点，在仪器参数中寻找最优解。这一切，不只是技术的执行，更是一场关于细节的修行，让我们不断接近真相的“终点”。

前段时间参加“湖北工匠杯”技能竞赛的经历，让我深刻体会到什么是真正的“细节把控”。目睹省内同行行云流水的操作、对温度苛刻的把控、对滴定终点的敏锐判断，我才意识到自己与“终点”还有很远。我沉心复盘竞赛中每一处短板，将那些暴露的“距离”转化为一张精确的学习地图；练习手法的一致性，深钻标准与原理。这份对差距的清晰“丈量”，没有让我气馁，反而让我步履更加坚定。

三、责任为铠甲：在“倒下”前坚守阵地

李善德承受着来自各方的压力与身体的极限，却始终没有倒下，支撑他的是那份“荔枝使”的责任与对他人付出的担当。水务检测人又何尝不是如

此？365天全年无休对水质进行全过程管控、应急检测中，我们往往需要连续工作几十个小时，身体的疲惫、精神的高度紧张，时刻考验着我们的极限。我们手中的移液枪、检测仪器，就是我们的“铠甲”；我们出具的每一份检测报告，就是我们的“战书”。我们知道，我们的工作关系到人民群众的切身利益。因此，哪怕眼前的困难如同“五千里”般难以逾越，我们也要咬牙坚持，因为我们想知道“距离终点有多远”，想看到问题得到解决，想看到公众喝上放心水，想看到污水达标排放。

李善德的故事终会落幕，但水务人的“荔枝道”永无终点。这份“丈量”不是退缩，而是进击的号角——它赋予我们前行的坐标与勇气。在显微镜与检测仪器的方寸之间，在数据与标准的严谨世界，我们将以精诚匠心继续探索新技术、新方法，以精准数据护航水务集团发展，让实验室的微光汇聚成照亮供排水安全的星河。

纵使前路漫漫，但每一步都算数。只要手握丈量之尺，心怀水务之责，我们必将这条在“荔枝道”上，一步一印，抵达那水清河晏的“长安”。

(朱苔玲)

于细微处见洪流，在方寸间守平安 ——读《长安的荔枝》有感

马伯庸的《长安的荔枝》，不仅仅是一曲关于“一骑红尘”背后小人物的悲歌，更是一面映照出庞大帝国得以运转的微观透视镜。当我们拨开历史传奇的迷雾，将目光聚焦于那个被命运选中的人九品小官李善德身上时，一个更为深刻的核心命题浮出水面：正是这些被历史忽略的“最小单元”，以其专业、坚韧与良知，在方寸之间守护着整个系统“最大的平安”。

李善德是如何以一人之力，守护这“最大平安”的呢？首先，他不是空谈家，而是实干家。他亲赴岭南，丈量路程，测试保鲜方法，设计最优路线，将抽象的圣意转化为一个个具体、可执行、可量化的步骤。这种将宏大目标拆解为微观行动的能力，正是最小单元守护平安的核心武器。他守护的，是任务的“可行性平安”。

其二是他不屈的坚韧与担当精神。在整个过程中他遭遇了官场的推诿、同僚的算计、地方的刁难与自然的残酷。但他没有放弃，一次次跌倒，又一次次爬起，与时间赛跑，与命运抗争。这种“就算失败，我也想知道，自己倒在距离终点多远的地方”的倔强，是一种对职责的原始忠诚。他守护的，是执行过程的“韧性平安”。

其三是他未泯的良知与人性温度。最难能可贵的是，在冰冷的任务与功名的诱惑面前，李善德始终保有一份良知。他最终不惜得罪权贵，为民请命，道出“荔枝与国家，孰轻孰重”的诘问。这一刻，他守护的已不

仅仅是任务的平安，更是内心的道德平安与一方百姓的生计平安。这份良知，是防止系统在高效运转中彻底异化的最后防线。

读罢画卷，李善德的身影与我们今天身边的无数身影重叠。他是一位恪尽职守的一线值班员，是一位精益求精的施工员，是一位坚持操守的营收员，是一位在风雨中奔波的抢修员……他们或许籍籍无名，身处庞大组织的最末端，但正是他们的专业、负责与坚守，构成了企业得以平稳运行的基石。

一个项目的成功，一项任务的落地，一座水厂的正常运转，乃至一场突发情况的化解，都离不开这一个个“最小单元”在各自岗位上的精准操作与默默付出。他们每一次对流程的严格遵守，每一次对细节的死磕，每一次在压力下的不放弃，都是在为整个系统的“最大平安”添砖加瓦。

《长安的荔枝》通过一个跌宕起伏的故事告诉我们：“于细微处见洪流，在方寸间守平安”，历史的车轮固然由大势推动，但使其平稳前行的，却是无数如李善德般的小人物，在他们方寸的职责范围内，倾尽所有，维护着系统的平衡。以最小单元守护最大平安，这不仅是一种管理哲学，更是一种值得所有人铭记的朴素真理。当我们为宏大的成就欢呼时，更不应忘记那些在细微处、在无人看见的角落里，默默转动着历史齿轮的、可敬的“李善德”们。

执伞为仪，踏浪而行 ——水务人伞舞中的初心与担当

当一柄柄伞在晨光中舒展，伞面或绘碧水蜿蜒，或印浪花叠涌，水务集团职工运动会上制水分会的执伞之舞，便不再是简单的肢体律动，而是一场关于水与城、责任与守护的诗意表达。伞，这一承载着东方智慧的器物，在水务人的手中，被赋予了新的注解——它是守护的屏障，是前行的旗帜，更是与水共生的精神图腾。

执伞而舞，舞的是“水润万物”的温柔。伞面开合间，恰似水流的缓急枯荣。水务人日复一日巡查管网、监测水质，如伞面承接雨露般，将每一份对民生的关切稳稳托住。那些24小时坚守在一线的身影，在寒夜里抢修管道的脚步，都化作伞舞中舒展的身姿，正如流水滋养大地，无声却有力，将“保障供水”的承诺融入每一个细节，让城市的血脉在悄然间奔腾不息。

执伞而舞，舞的是“风雨无阻”的担当。伞的本质，是直面风雨的勇气。伞舞中那些旋转、腾跃的动作，是水务人面对急难险重时的从容不迫：暴雨倾盆，他们撑着伞，过积水排查险情；烈日当空，他们顶着伞检修设备保障供水。伞骨如脊梁，撑起风雨，也扛得住责任，每一次伞柄的紧握，都是对“守一方水务，保一方安宁”誓言的践行，舞出了新时代水务人的硬核担当。

终场的音乐渐息，最后一柄伞缓缓收合，如同水务人完成了一次对城市的温柔拥抱。这场执伞舞，没有激昂的呐喊，却以最细腻的方式诉说着水务人的初心：以伞为仪，是守护的姿态；踏浪而行，是前行的决心。而这份藏在伞影中的责任，终将如流水般，融入城市的每一个清晨与黄昏，滋养出更鲜活的生活，守护着更安心的日常。

(谢璐)

黄石城市水务

HUANG SHI CHENG SHI SHUI WU

主办单位：黄石市城市水务集团有限公司 黄石市供水管理办公室

2025年11月

30

星期日

第11期

(总第293期)

扫码关注



微信号:hs6281234

黄石城市水务集团“碧水小蓝车”党员先锋队成立，聚焦用水需求破解服务“最后一公里” 多点开花捷报传 凝心聚力谱新篇

——集团下属单位斩获多项荣誉

本报讯：11日上午9时许，沈家营供水大楼门前格外热闹——几辆蓝白相间的“碧水小蓝车”一字排开。当日，黄石市城市水务集团“碧水小蓝车”党员先锋队正式成立，以后咱老百姓家里水管坏了、想查水质，或是有用水政策要咨询，这些“流动水站”就能上门帮忙，再也不用多跑路了。仪式现场首先开展了重温入党誓词活动，随后黄石水务集团供水分公司负责人介绍先锋队成立背景。该负责人说，这支队伍的组建，是供水分公司深化党建引领、践行“以人民为中心”发展理念的重要举措，也是围绕黄石水务集团“同心圆”水务党建品牌推进“一支部一品牌”建设、破解供水服务“最后一公里”难题的创新实践。

管网巡检和重大活动保障等关键时刻冲锋在前，努力让“有事就找小蓝车”成为群众共识。

黄石水务集团党委副书记、总经理熊杰说，组建党员先锋队开展供水服务，既是优化营商环境的主要举措，更是破解供水服务“最后一公里”的创新探索。党员先锋队将以“党建红”引领“水务蓝”，发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，以专业化、标准化、智能化的水务服务，让涓涓清流浸润千家万户。

最后，黄石水务集团党委书记、董事长余曦为“碧水小蓝车”党员先锋队授旗，全体队员整装出征。据悉，这支党员先锋队将以党建融合为引领、民生需求为导向、智慧水务为支撑，通过“一面旗帜、一张网络、一套标准、一种形象”的“四个一”服务体系，构建“线上受理-智能派单-线下处置-实时反馈-全程监督”的闭环管理，让“小蓝车”成为流动的党建风景线和群众身边的“移动水站”，为黄石城市供水安全保障和水务事业高质量发展注入先锋力量。

一名党员一面旗帜。“碧水小蓝车”党员先锋队代表周晓表态，将坚守为民初心，把群众满意度作为衡量工作的第一标准；践行先锋使命，深入社区、企业开展水表检修、政策宣传等服务；勇担急难险重任务，在应急抢修、



双线并进保民生 精准稽查促规范 ——市水务集团稽查队专项行动成效显著

本报讯：为维护城市供水秩序，保障公共安全与用户权益，市水务集团安全应急部稽查队创新工作模式，双线并进，同步开展了市政消火栓专项整治与异常水表用水核查两大专项行动。通过“保障供水安全”与“规范用水市场”相结合，既守护了城市消防的生命线，又通过精准稽核工作规范用水市场，经过为期半年的努力取得了显著成效。

与此同时，针对异常水表核查行动也在如火如荼地进行。稽查队通过分析、筛选内部的水表营销抄系统数据，精准锁定用水量突降、长期零读数等异常水表，上门开展“点对点”核查。通过现场检定、管线排查等方式，成功发现并处理了水表故障、恶意绕表、用水性质不符等问题。其中，查处违章用水行为27起，整改用水性质不符情况66起，共计追缴水费损失66万余元。再为集团公司挽回了经济损失的同时有效的规范了用水市场，彰显了水务集团的社会责任。

在市政消火栓专项行动中，稽查队聚焦私接盗用消防水、损坏消火栓设施等违章行为，采取“日间巡查+夜间突击”的工作模式。稽查队工作人员对绿化浇灌、道路冲洗、建筑施工等重点区域进行拉网式排查，严厉打击私自开启消火栓取水的水“耗子”。行动期间，共查处违章用水行为48起，追缴水费损失11万余元，并对存在故障的消火栓及时报修，为城市消防安全筑牢了坚实屏障。

此次专项行动，是市水务集团践行“保障供水、服务民生”宗旨的生动体现。下一步，安全应急部稽查队将总结经验，建立常态化、智能化的供水稽查长效机制，持续保持高压态势，以更严的标准、更实的举措，守护城市供水生命线，维护公平公正的用水环境，为建设节水型城市贡献水务力量。

(蔡翔)

低温坚守守护民生 市水务集团多管齐下筑牢供水保障防线

本报讯：为连日来，受冷空气持续影响，我市气温持续走低，低温天气对城市供水系统稳定运行带来考验。为切实保障全市居民冬季用水安全、优质、稳定，市水务集团主动作为、精准施策，全力以赴筑牢低温天气供水“安全线”，用责任与担当守护千家万户的“水龙头”。

调配水资源，确保城市供水管网压力稳定、水流顺畅，实现全市各区域供水均衡有序，让市民在严寒天气中用水无忧。

前置检修强保障，设施运行稳如山。面对低温天气可能对供水设施造成的影响，市水务集团未雨绸缪，组织维修技术人员对全市泵房、加压站、输配管网等关键供水设施开展“拉网式”全面检修与维护。工作人员重点对水泵机组、阀门仪表、保温防护装置等进行细致排查，及时更换老化部件、加固保温层，对易受冻区域设施实施专项防护升级，从源头上消除低温冻害隐患，确保各类供水设施在低温环境下始终保持高效稳定运行状态。

科学调度优供给，均衡供水无死角。针对低温天气下居民用水需求的变化特点，市水务集团进一步优化供水调度方案，依托供水调度系统，实时监测气温变化、管网压力及各区域用水负荷数据，精准预判用水高峰期时段与水量需求。通过动态调整供水量与管网压力，灵活

各自在工程建设领域的实践经验展开深入研讨。双方聚焦实际工作中的重点难点问题，坦诚分享实操做法，现场交流氛围务实高效，达成了广泛共识。

荆门黄石两地水务集团开展业务交流，共促工程建设管理提升

本报讯：11月13日下午，荆门市自来水有限公司下属荆门润泽建设工程有限公司一行到访水务集团，开展工程建设领域业务交流。此次交流旨在搭建行业交流平台，促进双方经验共享，深化务实合作，助力集团与同行共同提升工程建设专业化管理水平。

荆门润泽建设工程有限公司执行董事、总经理李俊杰带队，湖北省城镇供水排水协会副秘书长向东受邀参与。集团相关业务负责人与来访嘉宾围绕项目经理责任制落地实施、工程合作模式创新探索、制度规范化建设推进及劳务管理优化提升等核心议题，结合

此次交流为集团与荆门水务同行搭建了良好的沟通桥梁，既促进了双方在工程建设管理领域的互学互鉴，也为后续拓展合作空间、实现资源共享奠定了坚实基础。双方一致表示，将以此次交流为契机，建立常态化沟通协作机制，持续深化在项目合作、管理提升等方面的对接合作，携手为区域水务事业高质量发展贡献力量。

(王子昕)

本报讯：近期，集团下属正源环保科技有限公司捷报频传，分别在科技创新、技能竞技、技术革新领域斩获重要荣誉，彰显了集团在环保治理、水质保障、技术研发等领域的扎实实力与国企担当。

正源环保科技有限公司成功通过严苛评审，入选湖北省2024年第四批国家高新技术企业名单，荣获省科学技术厅等三部门联合颁发的认证证书（证书编号：GR202442005162）。作为专业化环保企业，公司深耕污水处理、供水管理等领域，累计斩获14项国家级发明专利，核心技术有效破解行业痛点，此次认证标志着其科技创新实力获得国家级权威认可。

(黄甘霖)



在2025年“湖北工匠杯”全省住建行业职业技能大赛中，集团选派3名优秀选手加入黄石代表队参赛。黄石代表队荣获团体二等奖，集团瑞源检测公司选手朱苔苓凭借扎实技能斩获个人全省第八名。

(袁雅蕾、郭莹)



市城市污水公司研发的《污水处理工艺单元安全联动项目》，在全市225个候选项目中脱颖而出，获评2025年市级优秀“五小”成果。该项目由万金成创新工作室牵头研发，构建智能安全防护系统，彻底解决精密过滤池水淹难题，每年减少经济损失约5万元，实现社会效益与经济效益双提升。

(刘俊)

黄石市总工会



三项荣誉的背后，是各单位深耕领域、勇于创新的不懈追求，更是集团重视技术研发、人才培养、品质提升的生动实践。未来，集团将继续凝聚发展合力，推动各业务板块再攀新高，为城市发展与民生保障贡献更大力量。

筑牢消防安全“防火墙” 护航水务发展“安全线”

——各单位多点发力推进消防宣传月活动

本报讯：为全面落实消防安全工作部署，筑牢集团安全生产防线，2025年11月，黄石市水务集团以“全民消防、生命至上——安全用火用电”为主题，组织旗下各单位扎实开展消防宣传月系列活动。各单位结合业务实际，通过专题培训、实战演练、隐患排查、党建融合等多元形式，推动消防安全意识入脑入心、应急处置技能落地见效，形成了全员参与、全覆盖的消防安全工作格局。

制水分公司：以保障城市供水安全为核心，启动消防宣传月系列活动。分公司副经理牵头开展专题学习，聚焦制水重点区域消防风险与应急预案演练，重点岗位人员接受一对一专项培训，实操技能掌握率达95%以上。同时，同步推进重点部位拉网式隐患排查，建立“排查—整改—复查—销号”闭环台账。此外，通过悬挂横幅、推送科普内容等形式，营造浓厚宣传氛围，进一步提升员工消防安全意识与节水护水意识。（陈涛）

供水分公司：11月25日在黄金山服务中心组织30余名干部职工开展消防逃生与火灾实战演练。活动伊始，全体职工集中观看《火灾典型案例》警示片，安全生产科管理员详细讲解重点部位火灾隐患、消防器材使用方法及应急处置常识。随后，消防逃生演练有序开展，职工按指令从安全通道快速撤离；实战灭火环节中，大家分组体验灭火器与消防水带操作，成功扑灭模拟火堆，有效提升了火灾处理流程熟练度与突发事件协调能力。（曹速 曹琼香）

污水处理公司：以党建为引领，11月12日在河西污水厂开展工业污水处理技术交流暨消防演习主题党日活动。全体党员面向党旗重温入党誓词，坚定理想信念；随后实地参观西塞山工业园区工业污水处理厂，技术骨干围绕工艺优化、实操难题展开深入交流，实现技术资源共享。消防演练环节，安全生产科负责人示范灭火器正确使用，全员分组实操模拟火情处置，规范完成取器、拔销、喷射等全步骤操作，在专业指导下打磨实战技能，筑牢

污水处理安全生产屏障。（刘俊）
新港水务公司：11月26日在工业水厂开展实战化消防演练，成立由总经理任总指挥的专项小组，下设七大工作组保障演练实效。演练前通过警示视频学习、逃生路线推演及设施排查筑牢基础，演练场景模拟“中控室电气故障引发火灾”，重点检验快速响应与安全逃生能力。演练结束后，总指挥点评亮点与优化方向，此次演练紧扣“实战化”核心，实现了“安全意识+实操技能”的双提升，也验证了应急预案科学性性与部门联动协同性，后续将建立“培训+演练+复盘”常态化机制。（冯定华）

正源环保公司：紧扣主题，统筹山南、汪仁两座污水处理厂，以“公司统筹+厂区落实”联动模式开展消防宣传月活动。宣传层面，组织全员观看警示片、观摩集团消防演习，厂区通过横幅、滚动提示等营造氛围；培训演练方面，开展“四懂三会”培训、灭火器实操教学及闭卷测试；山南厂模拟汽车起火演练，汪仁厂聚焦设备实操；隐患排查环节，安全生产科牵头3次专项检查，整改4处隐患，厂区针对性排查配电间、电气设备等关键区域，筑牢事前防控防线。（黄甘霖）

生产运行中心（瑞源公司）：11月13日，组织专题培训，观看安全教育视频，重点学习了灭火器等消防设施性能和使用方法，结合水质检测实验室化学品、高压气瓶等重点风险点，开展分层次、差异化教学；次日，在气体会室开展消防火灾应急演练，模拟虚置火灾场景，参演人员规范完成灭火器操作，展现良好应急响应与协同能力。活动实现员工从“要我安全”到“我要安全”的意识转变，后续将推进常态化培训与季度演练，健全隐患排查长效机制。（梁继军）

物资管理中心（宏源公司）：以专题学习会为抓手，扎实推进消防宣传月活动部署。会议集中学习集团《2025年消防宣传月活动方案》，要求结合物资存储、管理业务实际，提升全员消防安全意识与应急处置能力；同步学习劳动保障领域信访维稳文件及《51个行业领域重大事故隐患》相关内容，强调隐患排查治理与职工权益保障。（罗娇）

抢抓道路提质窗口期，管网维护公司高效更换大泉路隐患

本报讯：大泉路作为武汉都市圈交通系统的重要节点，周边辐射多个成熟居民区、沿街商铺及办公场所，是区域供水的关键节点。黄石水务集团管网维护公司紧扣大泉路道路提质改造工程的施工契机，10月底-11月中旬，在工程施工的关键阶段结合开挖作业同步开展管网巡查，发现地下埋藏着处年久失修的DN400供水管网。经集团管网维护公司专业人员现场检测，该闸门因长期埋于地下，已出现密封件老化、阀杆锈蚀、启闭失灵等问题，若不及时更换，不仅可能影响周边数千用户的用水稳定性，还会给后续管网抢修带来极大不便。

为避免道路提质工程完工后二次破路施工造成的资源浪费、交通拥堵及市民用水影响，管网维护公司第一时间与道路施工单位沟通协调，锁定作业窗口期，同步制定专项施工方案，完成新闸门调配、作业工具、密封垫片、螺丝等物资筹备，组建由技术骨干、安全员、施工员构成的专项团队，并提前完成管网降压、停水告知等前期准备工作，确保“发现隐

患不拖延、抢抓时机快处置”。在各环节准备就绪后，施工团队进入作业坑开展集中攻坚。经过4个多小时的连续奋战，顺利完成旧闸门拆除、新闸门安装调试等系列工序。现场随即通过开启消防栓排气、开闸通水等流程进行检验，当压力表显示管网压力稳定、接口无任何渗漏时，施工人员迅速恢复管网正常供水，整个作业过程高效有序，最大限度降低了对市民用水及道路通行的影响。未来，市水务集团管网维护公司将持续强化与市政工程建设的协同联动，紧盯各类隐蔽供水隐患，抢抓有利施工时机，以“快、准、稳”的作业标准提升管网维护效能，用实际行动践行“安全供水、优质服务”的企业承诺，为城市正常运转与品质提升提供坚实水务保障。（余建勇）

换季保养“精耕细作” 筑牢冬季供水“安全锁”

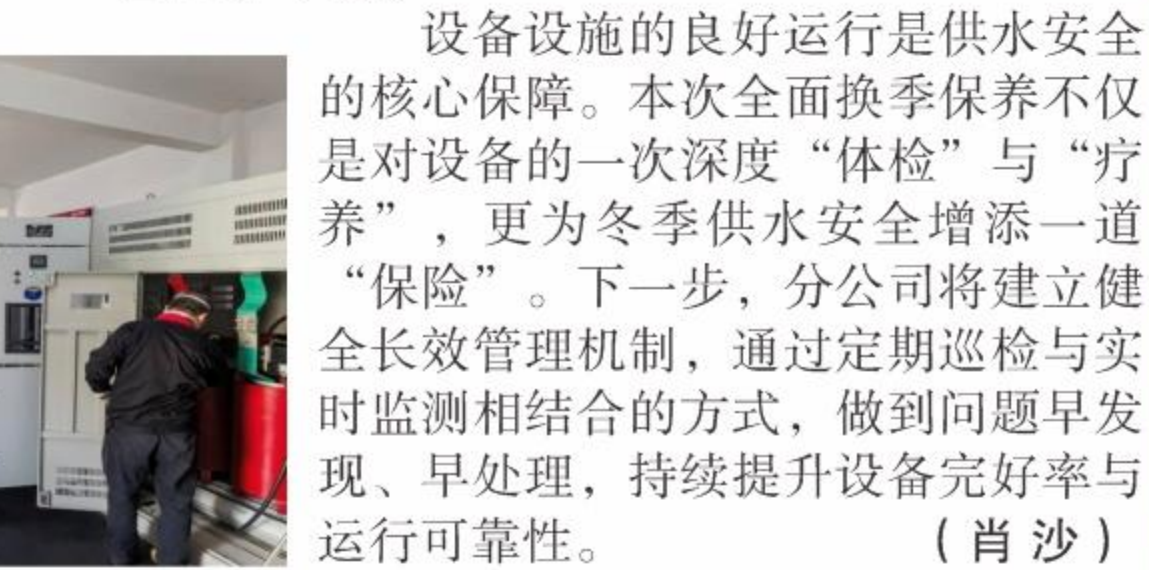
本报讯：高峰供水期圆满落幕，制水分公司各厂站设备设施在历经连续高负荷运行后，出现不同程度损耗。为切实保障后续供水设备稳定运行，制水分公司立足过往实践经验，秉持“早计划、早安排、早落实”工作原则，全面启动各厂站重点设备设施换季保养工作，为黄石港、团城山、下陆等区域冬季安全稳定供水筑牢坚实屏障。

面对保养工作时间紧、任务重的实际情况，分公司统筹安排，细化制定维护保养计划，结合各厂站设备运行状况，明确责任部门与责任人，并提前调配检修所需物资，确保保养工作有序推进。

在保养过程中，分公司严格遵循“不停水、不减压、保质量、重节约”的原则，组织维修中心专业技术人员分类施策：对日常运行设备、备用设备以及电气

设备等进行精准保养与深度检修；对机泵等关键设备加注润滑油，提升冬季润滑效果，降低运行磨损；对闸板闸门等重点部位开展系统排查与诊断，及时消除潜在隐患；同时对在线仪表、电器开关、照明设施等进行全面检查和必要更换，进一步保障运行安全，营造安全的厂区工作环境。

设备设施的良好运行是供水安全的核心保障。本次全面换季保养不仅是对设备的一次深度“体检”与“疗养”，更为冬季供水安全增添一道“保险”。下一步，分公司将建立健全长效管理机制，通过定期巡检与实时监测相结合的方式，做到问题早发现、早处理，持续提升设备完好率与运行可靠性。（肖沙）



凝心聚力攻难点 精准催收保民生

本报讯：为进一步规范水资源使用秩序，保障年度水费回收目标，压实催费工作落到实处，11月13日，供水分公司组织召开历史水费催收工作专题会，全面部署水费清收攻坚任务。供水分公司班子成员、各服务中心负责人、外包公司负责人及其他相关部门代表参加会议。

针对下一阶段催收工作，会议明确要求，一是对欠费用户进行全面梳理建档，制定差异化催收方案，通过电话、上门贴单、停水等多种方式开展催告，对恶意欠费主体将依法启动维权程序。二是每周更新，落实催费进度，各催费单位每周五提交本周催费工作进展，由营业管理科对数据进行统计分析，并汇报至领导，各服务中心负责协调处置外包公司催费工作，确保催收工作落地见效。三是全体成员要统一思想，提高认识，严格落实方案精神，确保方案的顺利实施。催收人员在工作中还应同步开展供水政策宣传，耐心解答用户关于水表计量、缴费标准等疑问，协助老年人、行动不便等特殊用户完成缴费操作，将催收过程转化为服务群众的契机，以真诚沟通化解抵触情绪。

会后，参会人员纷纷表示，一定会以饱满的热情和务实的作风全身心投入到催收工作中，既全力攻坚年度及历史欠费的“硬骨头”，又用心做好服务保障的“暖文章”，切实保障水费回收目标的完成，促进供水事业地持续健康发展。（何学琪）

对标先进学经验 蓄力奋进促发展

——市污水公司管理人员赴荆州污水处理厂参观学习

本报讯：为借鉴同行先进运营管理经验，进一步提升公司精细化管理、安全生产及节能降耗水平，近日，市城市污水公司总经理李平带队，一行六人赴荆州城发集团荆江环境公司、中广核环保公司各污水处理厂开展为期两天的参观学习交流活动。

学习团队通过现场观摩、座谈交流、专题研讨等多种形式，围绕光伏发电应用、智能化建设、节能降耗措施及安全生产管理等核心主题，与同行进行了深入务实的探讨。参观学习过程中，大家认真聆听经验分享，细致观察工艺流程与管理细节，积极提问交流，全面汲取对方在实操管理中的优秀做法与创新思路。

此次外出学习不仅拓宽了团队视野，增进了污水处理行业之间的沟通联系，更让大家清晰认识到自身发展的优势与不足。下一步，市城市污水公司将认真消化吸收所学先进经验，紧密结合公司实际运营情况，将学习成果转化为推动工作的具体举措，切实应用到日常管理与生产运营中，持续提升自身潜力，补齐发展短板，为公司高质量发展注入新活力、增添新动能。（叶心杰）

简讯

本报讯：近日，花湖水厂一期8#滤池清污阀频繁出现故障，无法正常开启，直接影响制水效率与供水稳定性。制水分公司高度重视，副经理严志勇与生产科科长程俊第一时间赶赴现场，会同厂长李鹏、副厂长熊欣共同开展排查工作。经反复测试与分析，故障原因为中控操作系统异常，联络信号频繁中断，导致阀门无法持续正常运行。

针对该问题，李鹏立即联系技术工程师进行远程调试。在工程师的指导下，现场人员对PLC端相关参数进行调整，中控系统与阀门的通信随即恢复稳定。8#滤池清污阀成功正常开启，滤池恢复满负荷运行状态，有效保障了区域供水安全。（陈丁山）

本报讯：为进一步规范供水管理，明确供水双方权利与义务，切实保障用户合法水权权益。近期，下陆所按集团公司要求，启动下陆有色区域D3-300账本“有表无账”用户供水用水合同签订专项工作。此次专项行动针对有色区域内部分存在“有表无账”情况的用户，旨在通过规范供水用水合同签订流程，厘清供水双方责任，建立健全供水长效管理机制。签订供水合同后，用户的用水计量、缴费标准、报修服务等将得到明确保障，有效避免因信息不明确导致的用水纠纷，让用户用水更安全、更放心。（张勇）

关爱独居老人，守护安心用水

本报讯：“民生无小事，枝叶总关情”。11月13日上午十点多，抄表员范欢匆匆跑到营业所，语气急促：“宋所长，沈家营冶电一村小区的张婆婆家不对劲！我抄表时看见水表指针指针转速异常，敲门没人应，打电话也没人接，她一个人独居，肯定是供水设施坏了！”

宋所长一听，立刻放下手里的报表，当即安排维修同志李相刚带上工具，跟着范欢往张婆婆家赶。好在这次敲门，张婆婆有了反应，给开了门。一进门，眼前的景象让人揪心：厨房的水龙头接口断裂，水流像喷泉一样涌出，地面已经积了半尺深的水，橱柜和墙角都泡在水里。张婆婆正蹲在地上，用盆和水桶徒劳地舀水，脸上满是慌乱和无

迅速响应 化险为夷 山南厂成功消除二沉池虹吸孔堵塞突发事件

本报讯：11月12日晚8时许，厂区中控室运行人员发现回流泵房液位出现异常波动，这一细微的变化立刻引起了值班人员的高度警觉，第一时间赶赴现场进行排查，很快便将问题根源锁定在2#二沉池，异常原因为虹吸孔被随水流而来的垃圾杂物堵塞。虹吸作用是二沉池正常运行关键环节，一旦失效，池内污泥将无法及时回流，可能导致污泥大量堆积，最终引发“翻池”事故，严重影响出水水质。运行班人员立即将这一重大生产隐患汇报给副厂长叶清华。

时间就是效率，险情就是命令。在接到汇报后，副厂长叶清华当机立断，立即启动应急响应，

张婆婆您别慌，我们来修！”范欢一边安抚老人，一边迅速关掉总水阀，李相刚立刻拿出工具拆卸损坏的接口。两人分工合作，有条不紊地更换配件、缠绕生料带、调试水压。

中午十二点，维修工作全部完成，打开水龙头，清澈的自来水平稳流出，没有一丝渗漏。范欢特意叮嘱张婆婆：“以后家里用水遇到任何问题，随时给我们营业所打电话，我们会第一时间上门处理。”

保障用户安心用水，不仅是我们的工作职责，更是对每一位市民的牵挂。尤其是独居老人等特殊群体，更需要我们多一份关注、多一份担当，用实际行动为他们的生活保驾护航。（周晓）

亲自组织并带领运行班人员奔赴现场，展开紧急清理工作。初冬的夜晚寒意渐浓，但清理现场却是一片热火朝天的景象，他们克服困难，紧密协作，利用专业工具对堵塞的虹吸孔进行细致、高效的清理。

从发现隐患到彻底解决，整个过程仅用了不到1小时，当晚8点45分，堵塞垃圾被成功清除，二沉池虹吸及回流泵房液位均恢复正常状态。（方金柳）

定期开展水箱清洗消毒 全力保障居民用户用水安全

本报讯：为确保居民生活用水水质安全卫生，保障全体用户的身体健康，根据国家相关卫生管理规定，以及供水分公司对铁山木兰片区供水设施的维护计划，2025年11月19日，公司组织专业清洗队伍对该片区内管箱的居民生活水箱水池进行了全面的清洗与消毒作业。

本次清洗消毒工作严格遵循预先制定的操作规程。作业前，进行了充分的准备，包括发布停水通知、排空水箱存水、通风换气及安全防护等。作业过程中，专业人员对水箱内壁、顶部、底部及所有内件进行了彻底的刷洗，清除附着物及沉积物。刷洗完毕后，使用符合国家标准的专用消毒剂对水箱内壁进行全面喷洒消毒，并确保消毒剂在表面保持

足够的接触时间以达到最佳效果。消毒完成后，使用清水对水箱进行了反复冲洗，直至排水水质清澈，并在现场进行快速检测，确保冲洗排水后无消毒剂残留。

清洗消毒作业结束后，已恢复水箱正常供水。同时，工作人员已按程序抽取水样送往具备资质的第三方检测机构进行水质化验，待检测报告出具后将及时向用户公示。

生活水箱的定期清洗消毒是保障饮用水安全的重要环节。供水分公司将继续严格执行水箱设施的定期维护与水质监测制度，致力于为用户提供安全、洁净、放心的生活用水。（张晓龙）

跨越千年，与大唐“职场人”共话责任与智慧

——黄石市水务集团职工读书分享会

本报讯：书香浸润心灵，阅读汇聚力量。2025年11月20日下午，市水务集团工会与市总文化宫联合举办的“矿冶书香”职工读书分享会在文化宫二楼工人剧场温暖启幕。本次活动以“五千里荔枝路：从大唐职场故事看平凡人的责任与智慧”为主题，为现场职工带来一场穿越古今的思想碰撞与心灵盛宴。

读书分享会在文化宫“知”点课堂优雅灵动的舞蹈《青花瓷》中拉开帷幕。舞者们以衣袂飘飘的演绎，为现场铺垫下宁静而深邃的古典氛围，引领大家暂别日常繁忙，步入书香世界。随后的读书分享环节是本次活动的核心与灵魂。来自不同岗位的职工代表们，围绕主题畅谈所思所感。分享者们并未停留在对历史故事的简单复述，而是别出心裁地将“一骑红尘

妃子笑”背后，那条跨越五千里的荔枝运送之路，与现代职场人的日常相联结。他们从唐代小吏的艰辛跋涉中，读懂了平凡岗位上的极致坚守；从完成“不可能任务”的智慧与韧劲中，汲取了解决现实工作难题的灵感。现场金句频出，掌声不断，历史的光辉透过书页，照亮了当下每一位水务工作者的内心。

分享间隙的“Emoj猜书名”趣味互动，则瞬间点燃了全场的热情。《哪吒闹海》、《东方快车谋杀案》等一个个巧妙的表情符号组合，引发阵阵抢答与欢笑声。这一现代与经典的巧妙结合，不仅考验了大家的阅读广度，更在轻松愉快的氛围中深化了职工之间的默契与情谊。

职工们纷纷表示，这次活动让“读书”变得立体而深刻，既是一场心灵的按摩，也是一次精神的充电，激励自己以更丰盈的内心和更智慧的担当，投身于日常工作与生活中。（文/王芳 图/冯琼）

管网维护分公司高效完成闸门更换任务

本报讯：11月26日晚，黄石大道风波港、猫吼港区域的夜色里，亮起了管网维护公司的作业灯光。团队以“深夜攻坚”的方式，完成了年度计划内的DN800、DN300闸门更换作业，为城市供水主脉筑牢安全屏障。

本次作业涉及西塞水厂至河口还建楼的供水主管道，覆盖3000余户居民与60余家企业。为将停水影响降至最低，公司提前完成全范围通知，两处工地也提前两天做好准备，确保作业“零时差”启动。当晚20:30，维护人员提前到场部署设备；23:00水指令下达后，作业立即展开。

面对猫吼港DN300闸门管道低位、余水积存的难题，团队迅速排净积水，精准对接新设备；风波港DN800闸门作业中，原设施沉降错位导致安装间

距超预期，团队现场调整方案，通过设施微调、机械协调，最终将设备严密对接。

次日凌晨3:30，两处闸门更换全部完成，4点整，维护人员立即开启供水阀门，通过沿线消火栓排水排气，确认水质水压正常后，清理现场、恢复环境，做到“人走场清”。

从提前准备到深夜攻坚，团队仅用5个小时便完成两项任务，既保障了管网改造计划落地，也为沿线用户的正常用水筑牢“安全墙”。这场深夜的鏖战，是水务人“保障供水、服务民生”初心的生动实践，更彰显了黄石水务集团守护城市供水的专业与担当。（余建勇）

资质升级焕新能 多元布局启新程

——水务工程公司资质增项工作圆满完成

本报讯：近日，经湖北省行业主管部门核准，黄石城市水务工程有限公司成功取得多项资质增项，包含机电工程施工总承包二级、专业分包二级，环保工程专业承包二级，消防设施工程专业承包二级以及劳务资质。这一系列资质的落地，是水务集团综合实力稳步提升的具体体现，也为集团业务向多元化、全链条方向发展奠定了坚实基础。

此次新增资质进一步完善了工程公司业务服务体系：机电工程施工总承包及专业分包二级资质，使工程公司具备承接单项合同额3000万元以下各类机电安装工程的能力，覆盖电气、暖通、给排水等关键领域；环保工程专业承包二级资质，赋予承接水污染防治、生态修复等环保类项目的资格，助力区域绿色发展与生态文明建设；消防设施工程专业承包二级资质，能够开展建筑消防设施的设计、施工与维护业务，补强了公司在消防安全服务领域的空白；劳务资质的取得，则为工程全流程提供了坚实的人力资源保障，进一步完善了产业链配套。多项资质的叠加，不仅推动可承接项目规模实现质的飞跃，也从传统水务工程逐步延伸至环保治理、消防设施建设等多个新兴领域，显著增强了市场综合竞争力与风险抵御能力。

展望未来，工程公司将持续深耕，积极谋求对外合作，在城市水务建设、基础设施升级、生态环境保护等重点领域积极作为，为黄石及周边地区的高质量发展持续注入水务动能，矢志成为综合型工程服务领域的龙头企业。（王子昕）

图片新闻

本报讯：11月29日，黄石奥体中心体育场将举办大型演唱会，预计吸引4万名观众，对现场供水稳定性提出高要求。黄金山营业所积极响应集团部署，提前介入做好供水保障工作。

营业所迅速组织技术骨干，对奥体中心周边供水管网、阀门、消防栓等设施开展全面巡检维护，排查隐患；安排专人值守监测水压流量，制定应急调度预案，确保突发情况快速处置。演唱会期间，应急供水保障小组将驻守现场，配合主办方做好用水服务，实时响应各类需求。

黄金山营业所将坚守“安全供水、优质服务”宗旨，以专业能力与责任担当，圆满完成此次保障任务，为演唱会顺利举行筑牢后勤防线。（王辉辉）

本报讯：11月8日，制水分公司花湖水厂运行值班人员在日常巡视时发现，二期19#穿孔排泥阀在完成排泥操作后无法自动关闭。如不及时处理，极有可能导致排水排泥池漫水，影响正常运行。

面对这一突发状况，三班班长张颖反应迅速、处置果断，立即采取紧急措施强行关闭阀门，有效控制住险情，并第一时间上报情况。厂长李鹏接到报告后高度重视，第一时间值班休息日，仍迅速赶赴现场并立即投入故障排查工作，他凭借着丰富的经验与专业技能，经过细致检查，迅速锁定阀门故障点，并随即展开维修。故障阀门很快得以修复，设备恢复正常运行。

本次抢修响应及时、处置高效，成功避免了排水排泥池漫水事故的发生，有力保障了供水生产的安全稳定运行。（张颖）